

## OPPORTUNITÀ DI LAVORO



### **FPGO – GESTIRE PAGHE E CONTRIBUTI**

Il percorso formativo ideato per rispondere alle esigenze sia delle imprese più piccole, che hanno bisogno di figure generaliste e polivalenti, capaci cioè di coprire le diverse funzioni con un discreto livello di autonomia e di avvalersi di professionalità specifiche ove necessario, che delle aziende di dimensioni maggiori e più strutturate dove sono richieste invece professionalità meno trasversali e con un maggior livello di specializzazione.

Il progetto è realizzato nell'ambito del Programma Operativo Regionale FSE della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo.

Il corso è rivolto a disoccupati o inattivi o inoccupati di età compresa tra i 18 e i 65 anni, iscritti al Progetto PIPOL, e avrà una durata complessiva di 250 ore di aula e laboratorio.

**Per informazioni e iscrizioni:**

<https://www.coopcramars.it/it/corsi/formazione/garanzia-giovani-fvg/per-le-persone/fpgo-gestire-paghe-e-contributi/>

tel 0433 41943 / [annalisabonfiglioli@coopcramars.it](mailto:annalisabonfiglioli@coopcramars.it)

### **FPGO - SOCIAL MEDIA MANAGEMENT**

Il percorso formativo ideato per imparare a utilizzare i canali social per promuovere al meglio l'azienda e i suoi prodotti, pianificare e gestire con successo una campagna di social media marketing a vantaggio di una realtà aziendale, misurare i risultati e impostare eventuali azioni correttive. Per acquisire una buona conoscenza dei principi di marketing digitale e delle modalità di utilizzo di blog e strumenti social (es. Facebook, Instagram, Twitter) all'interno delle strategie di marketing aziendale.

Il corso si sviluppa con riferimento al Repertorio dei Settori Economico Professionali della Regione FVG e permette di acquisire conoscenze e competenze per conoscere i principi fondamentali del marketing digitale, distinguere tra approcci tradizionali e digitali, valutare l'efficacia dei vari approcci e applicare tecniche di misurazione, oltre a conoscere le tematiche di protezione dei dati e privacy.

Il corso è rivolto a disoccupati o inattivi o inoccupati di età compresa tra i 18 e i 65 anni, iscritti al Progetto PIPOL, e avrà una durata complessiva di 200 ore di aula e laboratorio.

**Per informazioni e iscrizioni:**

<https://www.coopcramars.it/it/corsi/formazione/garanzia-giovani-fvg/per-le-persone/fpgo-social-media-management/>

tel 0433 41943 / [annalisabonfiglioli@coopcramars.it](mailto:annalisabonfiglioli@coopcramars.it)

## **FPGO - TECNICHE DI ACCOGLIENZA TURISTICA IN LINGUA TEDESCA**

Il percorso formativo ideato per acquisire, in un contesto regionale, che ha visto negli ultimi anni un notevole incremento in FVG dell'ambito del turismo, una conoscenza specifica della lingua tedesca per il settore, tale da rendere i partecipanti in grado di interagire con i clienti di lingua tedesca nell'accoglienza, assistenza, ricezione, gestione della comunicazione nei servizi di reception, sala e ristorazione.

Il corso si sviluppa con riferimento al Repertorio dei Settori Economico Professionali della Regione FVG. Al suo interno si acquisiranno le conoscenze e le competenze per mettere in atto in tutte le fasi del servizio comportamenti, strategie e azioni atti ad assicurare la piena soddisfazione del cliente in struttura, intervenendo affinché le opportunità offerte dal servizio effettuato corrispondano alle richieste, ai bisogni e alle aspettative del cliente, utilizzando come lingua veicolare il tedesco.

Il corso è rivolto a disoccupati o inattivi o inoccupati di età compresa tra i 18 e i 65 anni, iscritti al Progetto PIPOL, e avrà una durata complessiva di 150 ore di aula.

### **Per informazioni e iscrizioni:**

<https://www.coopcramars.it/it/corsi/formazione/garanzia-giovani-fvg/per-le-persone/fpgo-tecniche-di-accoglienza-turistica-in-lingua-tedesca/>

tel 0433 41943 / [annalisabonfiglioli@coopcramars.it](mailto:annalisabonfiglioli@coopcramars.it)

## **FPGO - TECNICHE DI ACCOGLIENZA TURISTICA IN LINGUA INGLESE**

Il percorso formativo ideato per acquisire, in un contesto regionale, che ha visto negli ultimi anni un notevole incremento in FVG dell'ambito del turismo, una conoscenza specifica della lingua inglese per il settore, tale da rendere i partecipanti in grado di interagire con i clienti di lingua inglese nell'accoglienza, assistenza, ricezione, gestione della comunicazione nei servizi di reception, sala e ristorazione.

Il corso si sviluppa con riferimento al Repertorio dei Settori Economico Professionali della Regione FVG. Al suo interno si acquisiranno le conoscenze e le competenze per mettere in atto in tutte le fasi del servizio comportamenti, strategie e azioni atti ad assicurare la piena soddisfazione del cliente in struttura, intervenendo affinché le opportunità offerte dal servizio effettuato corrispondano alle richieste, ai bisogni e alle aspettative del cliente, utilizzando come lingua veicolare l'inglese.

Il corso è rivolto a disoccupati o inattivi o inoccupati di età compresa tra i 18 e i 65 anni, iscritti al Progetto PIPOL, e avrà una durata complessiva di 150 ore di aula.

### **Per informazioni e iscrizioni:**

<https://www.coopcramars.it/it/corsi/formazione/garanzia-giovani-fvg/per-le-persone/fpgo-tecniche-di-accoglienza-turistica-in-lingua-inglese/>

tel 0433 41943 / [annalisabonfiglioli@coopcramars.it](mailto:annalisabonfiglioli@coopcramars.it)